

お客様各位

セーフティサポート株式会社

緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、4月16日に指定地域において発令されました新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」を受け、当代理店では以下のとおりの業務運営にて対応させていただくこととしましたので、ご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 当社のお客さま対応について

- ・在宅勤務に伴い店舗に出社する人数を限定し、業務運営を継続いたします。
- ・お客さまとの対面での面談は原則控えさせていただき、電話・郵送での対応とさせていただきます。

2. 対象期間

「緊急事態宣言」の発令解除まで

3. 各種お問い合わせについて

当代理店へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

<当代理店へのお問い合わせ先>

【松江店】 〒690-0045 松江市乃白町700-1
TEL (0852) 59-3474 FAX (0852) 59-3475
Mail : matsue@safety-support.jp

【大田店】 〒694-0064 大田市大田町大田口984-5
TEL (0854) 84-0380 FAX (0854) 84-5711
Mail : oda@safety-support.jp

【浜田店】 〒697-0024 浜田市黒川町4196
TEL (0855) 25-5320 FAX (0855) 25-5321
mail : hamada@safety-support.jp

4. 保険会社へのお問い合わせ

当代理店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下にご連絡ください。

<保険会社へのお問い合わせ先>

【松江店のお客様】
三井住友海上火災保険(株)山陰支店松江支社
〒690-0003 松江市朝日町589-2 マルヂビル7F
電話番号：(0852) 27-5222

【大田店・浜田店のお客様】
三井住友海上火災保険(株)山陰支店石見支社
〒697-0024 浜田市黒川町97-4
電話番号：(0855) 23-1968

なお、事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

<事故にあわれたお客さま(24時間365日の事故受付)>
自動車保険の事故のご連絡 : 0120-258-365 (無料)
火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-258-189 (無料)

以上